

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i)	Bonelli Fausto	
Indirizzo(i)	Via Solferino,12 82037 Teles Terme	
Telefono(i)	0824/975391	335/7027226
Fax		
E-mail	faustobonelli@gmail.com	
Cittadinanza	italiana	
Data di nascita	04/01/1973	
Sesso	Maschile	

Lavoro o posizione ricoperti	Gestore Bar e Ristorante Terme di Telese
Date	01/04/10 al 31/10/2020
Tipo di attività o settore	Organizzazione, gestione e coordinamento in proprio dei servizi ristorativi del Grand Hotel Telese Bar occupandomi della gestione, del marketing, dei piani di sviluppo, degli adempimenti burocratici e amministrativi, della gestione delle risorse umane. Controllo dei costi e dei ricavi, della qualità del servizio erogato, della soddisfazione dei clienti
Lavoro o posizione ricoperti	Gestore Bar e Ristorante Terme di Telese
Date	01/03/2010 al 31/12/2019
Tipo di attività o settore	Organizzazione, gestione e coordinamento in proprio del Bar delle Terme e del Ristorante delle Terme occupandomi della gestione, del marketing, dei piani di sviluppo, degli adempimenti burocratici e amministrativi, della gestione delle risorse umane. Controllo dei costi e dei ricavi, della qualità del servizio erogato, della soddisfazione dei clienti
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore Operativo d'albergo
Date	Dal 01/01/2009 al 31/12/2009
Tipo di attività o settore	Organizzazione e gestione di tutta la struttura, occupandomi del raggiungimento degli obiettivi economico gestionali della struttura in accordo con le strategie definite dalla direzione generale del gruppo e dalla proprietà.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Hotel delle Province Srl Roma
Tipo di attività o settore	Trevi Village Amantea (Cosenza)
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore D'Albergo
Date	Dal 03/09/2007 al 31/12/2008
Tipo di attività o settore	Organizzazione, gestione e coordinamento di tutta la struttura occupandomi dell'elaborazione delle strategie aziendali e delle politiche finanziarie, della gestione e del marketing, dei piani di sviluppo dell'impresa, degli adempimenti burocratici e amministrativi, della gestione delle risorse umane. Controllo dei costi e dei ricavi, della qualità del servizio erogato, della soddisfazione dei clienti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Car Touring S.r.l.
Tipo di attività o settore	Hotel Lemi Torrecuso (BN)

Lavoro o posizione ricoperti	Vice Direttore
Date	Dal 01/10/2006 al 31/08/2007
Tipo di attività o settore	Assicurare l'attuazione delle procedure standards, garantire la massima disciplina nel settore, collaborazione per la stesura delle tariffe alberghiere, dei vari listini, del Budget annuale, contatti con agenzie di viaggio, tour operator, enti locali e privati. Applicazione delle tecniche di Revenue. Responsabile nella gestione del personale, affinché tutti i turni abbiano copertura professionale ed efficace, garantendo una corretta e professionale attenzione in tutti i rapporti con i clienti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Impresa A. Minieri S.p.A.
Tipo di attività o settore	Grand Hotel e Terme di Telesse,
Lavori o posizione ricoperti	Food and Beverage Manager
Date	Dal 01/01/2001 al 30/09/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile dell'attività di ristorazione: dall'approvvigionamento delle derrate alimentari al controllo quali-quantitativo della produzione e distribuzione di pasti e bevande assumendone il coordinamento. Responsabile della definizione dei budgets e del controllo dei costi, salvaguardando nel raggiungimento degli stessi, sia la qualità del servizio erogato che del controllo sulla qualità della produzione e distribuzione. Gestione e organizzazione delle risorse umane del reparto, responsabile di tutti gli adempimenti legislativi previsti (Haccp, L.626, norme antincendio etc.)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Impresa A. Minieri S.p.A.
Tipo di attività o settore	Grand Hotel e Terme di Telesse
Date	Dal 01/01/1996 al 31/12/2000
Lavoro o posizione ricoperti	Economo
Principali attività e responsabilità	Gestione della documentazione contabile, gestione degli acquisti, gestione del magazzino, selezione dei fornitori e verifica dell'affidabilità, conoscenza sul mercato della ristorazione e dei prodotti enogastronomici offerti, responsabile delle procedure H.A.C.C.P., Responsabile UNI EN ISO 9001/14001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Impresa A. Minieri S.p.A.
Tipo di attività o settore	Grand Hotel e Terme di Telesse
Date	Dal 01/05/1993
Principali attività e responsabilità	Barman presso il bar delle Terme con responsabilità acquisti e gestione del personale
Esperienze precedenti al 1993	Vari incarichi in Sala presso il Grand Hotel e Terme di Telesse
Date	Da Ottobre 2009 a maggio 2010
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Marketing, Funzioni amministrative, Risorse Umane, Food and Beverage, Stress Management, Fidelizzazione del cliente e limite del Complaint.
Istruzione e formazione	Corso Superiore in Economia e Management Alberghiero
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Studi Manageriale Mario Losciale
Date	Giugno 2008

Titolo della qualifica rilasciata	Iscritto All'Associazione Direttori d'Alberghi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ADA (Associazione Direttori d'Albergo)
Date	2007
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Inglese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	British School
Titolo della qualifica rilasciata	Inglese III livello
Date	2007
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di formazione per Addetti alle Attività connesse all'igiene degli alimenti alla mansione Responsabile
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Isi S.r.l. accreditato dalla Regione Campania
Date	2006
Titolo della qualifica rilasciata	Master in Management Alberghiero
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Management alberghiero, Applicazioni dello Yield e del Revenue Management, il Marketing della Ristorazione, Gestione e controllo dei costi e dei ricavi, Budgeting and Pricing, le attività del Food e del Beverage, la qualità dei servizi, la Customer satisfaction
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Team Management Consulting
Date	2006
Titolo della qualifica rilasciata	Customer Car e Inglese Avanzato
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Fondimpresa
Date	1987/1992
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Ragioneria
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Espressione italiana, matematica, ragioneria, lingua straniera (inglese, francese)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Commerciale di Cerreto Sannita (BN)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola secondaria superiore

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e) **Inglese, Francese**

Autovalutazione

Livello europeo ()*

Lingua

Lingua

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
I	buono	I	buono	I	buono	I	buono	I	buono
F	base	F	base	F	base	F	base	F	base

() Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

Capacità e competenze sociali	Orientato al lavoro di gruppo in cui è indispensabile la coordinazione e la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie. Spiccata predisposizione al rapporto con il pubblico ed al trattamento del personale. Capacità decisionale e relazionale, orientamento al problem solving, autonomia, flessibilità oraria e abilità organizzative.
Capacità e competenze organizzative	Capacità nella gestione aziendale, dell'organizzazione, della gestione e del coordinamento di tutta la struttura ricettiva per quanto riguarda le risorse economiche, i servizi e il personale Profonda conoscenza delle applicazioni delle procedure di qualità ISO 9001/2000 e 14001 e delle procedure HACCP.
Capacità e competenze informatiche	Conoscenza perfetta della Suite Microsoft Office, conoscenza del programma di gestione WinAlb, Hotel++, Easy Meal, Nuconga, conoscenza del Sistema Spring, in particolar modo per la gestione dei magazzini e registrazioni contabili. Ottima conoscenza delle procedure di navigazione internet
Capacità e competenze artistiche	Direzione artistica degli spettacoli presso il Grand Hotel e il parco delle Terme di Telesse
Patente	Automobilistica (patente B)
Hobbies e Sport	Calcio giocato, sport in genere, letteratura professionale, famiglia e lavoro
Allegati	

Autorizzo, ai sensi della Legge 196/2003, il trattamento dei miei dati esclusivamente per gli usi consentiti dalla stessa Legge
Autorizzo alla conservazione storica del curriculum